**Tarea Métodos ForjaEmpresas**

Método interactivo – Técnica entrevista:

Permite la recolección de información detallada con relación al flujo actual de vacunación, requisitos legales, datos que debe registrar el sistema y validaciones necesarias.

Facilita la identificación de necesidades y posibles mejoras para los usuarios principales.

Aclara dudas en tiempo real y confirma información importante.

Instrumento: Guion de preguntas.

Método interactivo – Técnica encuesta:

Permite recolectar información de un grupo de usuarios más amplio.

Ayuda a cuantificar lo comunes que son distintos problemas o necesidades.

Eficiente a la hora de recolectar información para personas que no están dispuestas a una entrevista.

Instrumento: Cuestionario estructurado.

Método discreto – Técnica observación activa:

Brinda una comprensión del proceso de vacunación, el tiempo de cada registro, el uso actual de sistemas o formularios y las interacciones entre personal-usuario.

Ayuda a detectar necesidades que los usuarios no mencionan.

Instrumento: Grabación de video o notas de campo.